	สรุปองค์ความรู้ของสำนักหอสมุดกลาง	

เรื่อง ระบบแนะนำหนังสือ	**ผู้จัดทำ**	**นายยุทธชัย สมมุติ**
	วันที่นำเสนอ	**9 มิถุนายน 2566**

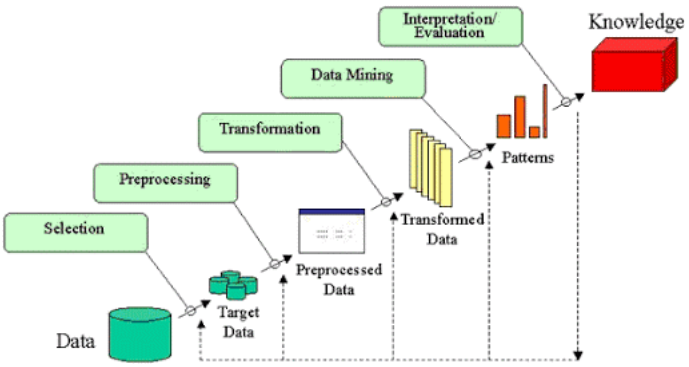
ประเภทองค์ความรู้ ☐ **ด้านการเรียนการสอน** ☑ **ด้านวิจัย เทคโนโลยีและนวัตกรรม** ☐ **ด้านการบริการวิชาการ** ☐ **ด้านการบริหารจัดการ**

<u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อแนะนำหนังสือให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

<u>บทสรุปองค์ความรู้</u>

โลกกำลังเข้าสู่ Data Driven Marketing คือ การทำการตลาดที่นำข้อมูลมาปรับใช้ในธุรกิจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด สำนักหอสมุดกลาง มีข้อมูลการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศมากมาย จึงมองเห็นโอกาสของการนำข้อมูลมาสรรสร้างนวัตกรรมเพื่อให้สามารถแนะนำหนังสือให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยใช้วิธี Collaborative Filtering คือ การพยายามนำข้อมูลจากผู้ใช้บริการในปริมาณมากหลาย ๆ คนมาประมวลผลคาดเดาว่าผู้ใช้คนนี้จะชอบอะไร โดยใช้ nearest neighbors algorithm ในการหาค่า Rating โดยมีขั้นตอน ดังนี้

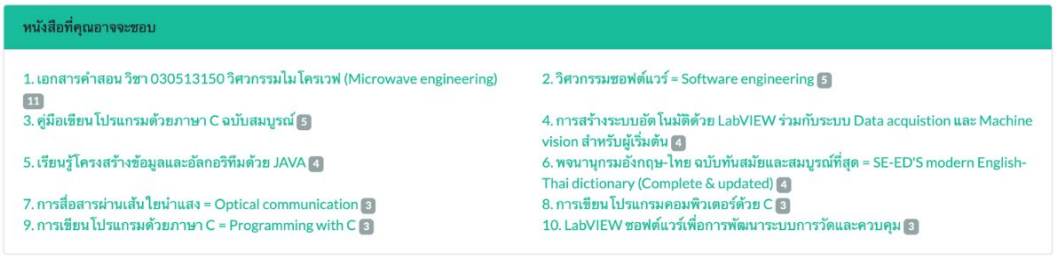
ขั้นตอนการทำเหมืองข้อมูล



ชื่อ	*คณะ*	*ภาควิชา*	*หนังสือ*	*Rating*
นาย A	ครุศาสตร์ฯ	คอมฯ	B01	10
นาย B	วิศวะฯ	ไฟฟ้าฯ	B02	5
นาย C	ครุศาสตร์ฯ	คอมฯ	B03	8
นาย D	วิทยาฯ	เคมีฯ	B04	2.5
นาย E	ครุศาสตร์	คอมฯ	?	

การทำ nearest neighbor ในลักษณะของ user-based คือ การประมาณค่า rating จากผู้ใช้ที่ใกล้เคียงกัน เช่น ถ้าผู้ใช้ A คล้ายกับผู้ใช้ B และผู้ใช้ B นั้นชอบสินค้าเบอร์ 1 สามารถคาดเดาได้ว่า ผู้ใช้ A ชอบสินค้าเบอร์ 1 ด้วยเช่นกัน

ผลการพัฒนา



รายการ	จำนวน	ความสำเร็จ
ความสนใจที่มีต่อระบบ	453	-
การยืมหนังสือ	35	7.73

<u>ประโยชน์ที่ได้รับ</u> สามารถใช้ข้อมูลการยืมสารสนเทศที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดสามารถแนะนำหนังสือได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการและช่วยส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้